

보건행정과 행정서비스 이행기준

- 고객만족의 보건행정서비스를 실천하기 위하여 연2회 이상 전 직원 직무교육을 실시하겠습니다.
- 시민에게 올바른 건강정보 및 보건사업을 알리기 위해 건강정보지를 반기별로 발행하겠습니다.
- 「건강한 정신, 함께 웃는 행복한 사회」를 구현하기 위하여 정신건강 홍보관 및 캠페인을 연 10회 운영하여 시민의 정신건강증진을 위해 노력하겠습니다.
- 치매 예방강화 및 치매관리를 위한 “치매파트너즈 700명 양성”으로 치매 돌봄 및 체계 구축, 치매 친화적 사회 조성을 위해 노력하겠습니다.
- 중독폐해예방 및 인식개선을 위한 연 10회 홍보 및 주간재활프로그램을 주 2회 실시로 건전한 음주문화 조성에 최선을 다하겠습니다.
- 정신질환자들이 최적의 치료와 양질의 서비스를 받을 수 있도록 정신의료기관 및 정신보건시설을 연 2회 점검하겠습니다.
- 생명존중문화조성을 위해 자살예방 협의체를 연 2회 운영하여 자살위기대응전달체계를 구축하겠습니다.
- 저소득층 임산부 및 영유아등 영양플러스사업대상자를 년 2회 모집하여 보충식품을 공급 영양개선을 위해 힘쓰겠습니다.

- 산모와 신생아의 정서적 안정 및 면역력강화를 위해 모유수유 클리닉 운영을 활성화 하겠습니다.
- 영유아의 선천성 대사이상질환을 사전에 예방하고 건강 증진을 위하여 출생한 신생아는 7일 이내에 선천성대사이상검사를 받을 수 있도록 하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
고객만족 서비스	보건행정	537-3403	537-3429
정신 및 치매예방 서비스	정신보건	537-3452	
산모 영유아 서비스	모자보건	537-3422	

건강증진과 행정서비스 이행기준

- 만성질환 및 대사질환 예방을 위한 건강 원스톱서비스를 실시하여 지역주민의 건강증진에 힘쓰겠습니다.
- 건강생활실천 인식 개선 및 환경 조성을 위하여 올바른 식습관 교육과 운동실천프로그램을 연중 실시하겠습니다.
- 금연구역을 지정 운영하여 흡연예방과 금연의 사회적 분위기 확산으로 지속적인 금연 환경 조성 사업에 노력하겠습니다.

- 지역사회 건강조사를 연 1회 실시하여 지역주민들의 주요 건강문제를 분석 후 사업에 적극 반영하도록 하겠습니다.
- 건강도시 환경조성을 위해 지역사회 부문 간 상호 협력하여 연 1회 건강한마당을 개최하여 시민의 건강과 삶의 질 향상에 힘쓰겠습니다.
- 맞춤형 방문건강관리사업 대상 취약계층 연 3,000가구 이상에 대하여 주기별 방문관리를 통해 행태개선에 힘쓰겠습니다.
- 지역사회 장애인의 건강관리를 위해 재활서비스를 체계적으로 제공함으로써 장애인의 재활촉진 및 사회참여를 증진시켜 보다 건강한 삶을 누릴 수 있도록 지역사회중심재활사업에 적극 노력하겠습니다.
- 바른 칫솔질교실을 월 1회 이상 운영하여 지역주민의 구강건강행태 개선 향상에 힘쓰겠습니다.
- 구강보건이동진료차량을 주 3회 이상 운행하여 의료사각지대주민에게 찾아가는 진료서비스를 제공하여 구강건강 불평등해소에 노력하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
만성질환 및 건강생활실천 서비스	건강증진팀	537-3322	537-3469
금연구역 지정 서비스	건강증진팀	537-3344	
건강도시 및 지역사회 건강조사	지역보건팀	537-3436	
방문건강관리 및 재활서비스	방문보건팀	537-3427	
구강건강서비스	구강보건팀	537-3301	

질병예방과 행정서비스 이행기준

- 감염병 조기차단과 확산을 방지하고자 연중 감염병 발생 감시체계를 운영하겠습니다.
- 시기별 유행감염병 정보제공 및 교육홍보를 통한 감염병 발생 사전예방을 강화하겠습니다.
- 해외유입 신종감염병의 사전적 예방을 위하여 신종감염병 대응체계 구축 및 방역 취약지에 집중적인 방제를 강화하겠습니다.
- 면역인구확대를 위하여 어린이예방접종 및 성인예방접종을 177,000건 실시하여 감염병 퇴치기반을 마련하겠습니다.
- 취약계층의 삶의 질 향상을 위한 의료지원사업을 분기별로 홍보하여 대상자의 경제적 부담 완화 및 실제적인 의료혜택이 제공될 수 있

도록 노력하겠습니다.

- 의료사각지대 해소 및 자가 건강관리 능력을 향상시키고자 우리마을 주치의제로 선정된 마을에 월 3회 정기 방문하여 찾아가는 보건 의료 서비스를 제공 하겠습니다.
- 응급상황에 대한 올바른 대처능력 향상을 위한 심폐소생술 응급처치 교육을 연중 10회 실시하겠습니다.
- 서로 돕고 사는 시민의식을 함양하고 생전에 장기를 나눔으로써 사랑과 인정이 넘치는 건강사회 풍토를 조성하고자 장기 등 조직 기증 희망자 등록 참여 홍보를 연중 실시하겠습니다.

【고객의 의견제출 또는 연락하실 곳】

서비스별	담당부서	전화번호	FAX
감염병 감시체계 및 유행감염병 정보제공 서비스	감염병관리팀	537-3395	537-3329
신종감염병대응체계 및 예방접종 서비스	방역팀	537-3411	
의료지원 및 우리마을 주치의제서비스	진료팀	537-3445	
심폐소생술 및 장기기증	의약팀	537-3425	